

hvv hop feiert 2 Millionen Fahrgäste - Hamburg verlängert Service in Harburg bis Ende 2027

Der On-Demand-Service hvv hop hat einen neuen Meilenstein erreicht: Über alle Bedienggebiete in Hamburg und Schleswig-Holstein hinweg hat Betreiberin vhh.mobility (Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH) den zweimillionsten Fahrgast befördert. Ende 2023 hatte der Service mit dem 1.111.111. Fahrgast die Millionengrenze überschritten – seitdem hat sich die Zahl der beförderten Fahrgäste nahezu verdoppelt.

Die Nachfrage nach den elektrischen Shuttles ist in allen Bedienggebieten ungebrochen hoch. Zugleich gibt es gute Nachrichten für den Hamburger Süden: Die Freie und Hansestadt Hamburg hat als Auftraggeberin hvv hop im Bedienggebiet Harburg bis zum 31. Dezember 2027 verlängert. Damit bleibt das Angebot im gesamten Bezirk – einschließlich Harburg-West mit Altenwerder, Cranz, Francop, Hausbruch, Moorburg, Neuenfelde und Neugraben-Fischbek – fester Bestandteil des öffentlichen Nahverkehrs.

Anjes Tjarks, Senator für Verkehr und Mobilitätswende: „hvv hop zeigt, wie moderner öffentlicher Nahverkehr den Alltag der Menschen konkret erleichtern kann: unkompliziert, flexibel und barrierefrei. Gerade in Gebieten mit längeren Wegen zur nächsten Haltestelle ergänzt das Angebot Bus und Bahn und verbessert den Zugang zum öffentlichen Nahverkehr. Zwei Millionen Fahrgäste zeigen, wie gut hvv hop angenommen wird. Deshalb freue ich mich, dass wir das Angebot in Harburg bis Ende 2027 verlängern. So stärken wir die verlässliche Anbindung an Bus und Bahn im Hamburger Süden.“

Dr. Lorenz Kasch, Geschäftsführer von vhh.mobility: „Zwei Millionen Fahrgäste – darauf sind wir stolz. Dieser Erfolg gehört vor allem unseren Fahrerinnen und Fahrern sowie allen Kolleginnen und Kollegen, die hvv hop jeden Tag zuverlässig auf die Straße bringen. Dass die Stadt Hamburg uns in Harburg erneut ihr Vertrauen schenkt, freut uns sehr. On-demand-Angebote als fester Bestandteil des ÖPNV funktionieren. hvv hop hat sich als innovatives und flexibles Verkehrsmittel in Ergänzung zu Bus und Bahn und zur Schließung von Lücken im ÖPNV-Netz bewährt. Wir freuen uns bereits darauf, den Service auch in Zukunft auf die Straße zu bringen.“

Luise Jordan, Projektmanagement On-Demand beim Hamburger Verkehrsverbund (hvv): „Die Resonanz auf den hvv hop-Service von vhh.mobility unterstreicht, wie wichtig kundenorientierte Angebote sind und welchen Mehrwert On-Demand-Verkehre für die Menschen haben: Intelligent in den öffentlichen Nahverkehr integriert, schaffen sie mehr Flexibilität, schließen Angebotslücken und erleichtern den Menschen so ihre Mobilität im Alltag. Das treibt uns an, unsere On-Demand-Strategie weiter voranzubringen und Angebote wie hvv hop als festen Bestandteil des ÖPNV zu etablieren.“

Ein Pionier im Bereich On-Demand-Services

hvv hop startete 2018 unter dem Namen „ioki Hamburg“ in Hamburg und war das erste On-Demand-Angebot in Deutschland, das vollständig in den öffentlichen Nahverkehr integriert wurde. Das Projekt wurde 2019 mit dem Deutschen Mobilitätspreis und 2022 mit dem Deutschen Verkehrswendepreis ausgezeichnet. Heute verkehrt der hvv hop-Service von vhh.mobility in Bedienggebieten in Harburg sowie in den Kreisen Stormarn und Segeberg. Die Flotte von über 40 Shuttles besteht aus barrierefreien Fahrzeugen des Herstellers LEVC. Ausklappbare Rampe und Schwenksitz erleichtern den Ein- und Ausstieg, auch Rollstühle und Kinderwagen finden Platz.

hvv hop als Alternative zum Auto

Seit dem Start 2018 begleitet das Institut für Verkehrsplanung und Logistik der TU Hamburg den Betrieb der On Demand-Flotte in allen Bedienggebieten mit Nutzendenbefragungen. Demnach wurden bedienggebietsübergreifend rund zwei Drittel der geleisteten Fahrten mit Bus und Bahn kombiniert und stellten als Zubringer den Anschluss zum etablierten ÖPNV-Netz her. Dabei gaben vier von fünf Fahrgästen an, ihr privates Auto aufgrund des hvv hop Angebotes seltener zu nutzen und nahmen den Service als Ersatz für das Auto wahr. Zudem ergaben die Fahrgastbefragungen, dass gebietsunabhängig etwa 80 – 85% der Nutzenden innerhalb des Bedienggebietes wohnhaft waren.

Regelmäßige Informationsveranstaltungen zu hvv hop

vhh.mobility bietet regelmäßig Sprechstunden in allen Bedienggebieten an. Interessierte Bürgerinnen und Bürger sind herzlich eingeladen, sich über hvv hop zu informieren und Fragen zu stellen. Das hvv hop Team gibt auch Hilfestellung beim Installieren und Registrieren der App. Die

genauen Termine werden regelmäßig auf der Website aktualisiert: vhh-mobility.de/hop.



Andreas Bahr (Betriebsleiter hvp hop), Mirco Nobis (Fahrgast), Luise Jordan (hvv). (Bild: vhh.mobility)

Über vhh.mobility

vhh.mobility (Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein) ist mit rund 3.200 Mitarbeitenden und ca. 800 Bussen an 18 Standorten in Hamburg und der Metropolregion die drittgrößte kommunale Busbetreiberin Deutschlands. Das Unternehmen mit Sitz in Hamburg befördert heute etwa 106,5 Millionen Fahrgäste pro Jahr. vhh.mobility ist Partnerin im Hamburger Verkehrsverbund (hvv) und auf 182 Linien in der Metropolregion Hamburg unterwegs.

vhh.mobility setzt auf Elektromobilität und digitale Mobilitätsangebote. 2014 nahm vhh.mobility den ersten E-Bus Hamburgs in Betrieb. Seit 2020 beschafft das Unternehmen für die Freie und Hansestadt Hamburg ausschließlich Elektrobusse. Auch für die vier schleswig-holsteinischen Kreise Segeberg, Pinneberg, Stormarn und Herzogtum Lauenburg, in denen vhh.mobility Verkehrsleistungen erbringt, beschafft das Unternehmen überwiegend Elektrobusse. Mit hvp hop betreibt vhh.mobility zudem in Schleswig-Holstein und Hamburg einen bedarfsgesteuerten On-Demand-Verkehr. Aktuell erprobt vhh.mobility im Projekt ahoi das autonome Fahren innerhalb der hvp-hop-Flotte im Bediengebiet Hamburg-Harburg.

In der Metropolregion Hamburg zählt vhh.mobility zu den größeren Arbeitgebern. Die rund 3.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommen aus 60 Nationen. vhh.mobility gehört zu den frühen Unterzeichnenden der „Charta der Vielfalt“. Die Umsetzung der Charta zielt darauf ab, ein Arbeitsumfeld zu fördern, das von Vielfalt und gegenseitigem Respekt geprägt ist.

Weitere Information zu vhh.mobility: [vhh.mobility](https://vhh-mobility.de) | [Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH](#)

Pressemitteilung vhh.mobility vom 27.10.2026