

BundID und eID: PIN-Rücksetzdienst wieder verfügbar



Der Kreis Pinneberg bietet seinen Bürgerinnen und Bürgern bereits verschiedene Verwaltungsleistungen in digitaler Form über Online-Dienste an. Für die Nutzung dieser Online-Dienste ist in einigen Fällen eine Anmeldung über die BundID erforderlich. Dafür kann die Online-Ausweisfunktion des Personalausweises oder der eID-Karte genutzt werden.

Für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion wird eine persönliche PIN benötigt. Wer diese PIN nicht mehr kennt oder keinen PIN-Brief mehr besitzt, konnte bis Ende 2023 online eine neue PIN beantragen. Dieser Dienst wurde anschließend aus Kostengründen vorübergehend eingestellt.

Nun ist der PIN-Rücksetz- und Aktivierungsdienst für den Online-Ausweis wieder verfügbar. Bürgerinnen und Bürger können damit online eine neue PIN für ihren Personalausweis oder ihre eID-Karte bestellen und bei Bedarf die Online-Ausweisfunktion aktivieren.

Der Dienst ist kostenlos und kann den Besuch im Bürgerbüro in vielen Fällen ersetzen. Voraussetzung sind ein Personalausweis oder eine eID-Karte sowie die AusweisApp. Der PIN-Rücksetzbrief wird persönlich per POSTIDENT an die im Ausweischip gespeicherte deutsche Meldeadresse zugestellt – in der Regel innerhalb von sieben Werktagen.

Mit einer einsatzbereiten PIN kann der Online-Ausweis für viele digitale Verwaltungsleistungen genutzt werden. Es empfiehlt sich daher, den Online-Ausweis frühzeitig startklar zu machen, damit die PIN beim nächsten Onlineantrag bereits vorliegt.

Weitere Informationen, Voraussetzungen und die Bestellung finden Sie unter: www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de